



WARUNKI REZERWACJI POKOI GOŚCINNYCH „MAGNOLIA”

Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami rezerwacji pokoi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji i nieporozumień.

1. W celu dokonania rezerwacji prosimy o przesłanie zapytania na adres mailowy anka.dettlaff@wp.pl lub o kontakt telefoniczny pod nr +48 660 896 578
2. Potwierdzeniem rezerwacji jest zadatek w wysokości **30% ceny całego pobytu**. Dane do przelewu przesyłamy w wiadomości prywatnej na wskazany adres email.
3. Po zaksięgowaniu wpłaty prześlemy Państwu potwierdzenie rezerwacji na wskazany adres email.
4. Płatność za pobyt gotówką w dniu przyjazdu lub przelew bankowy przed przyjazdem.
5. W dniu przyjazdu dodatkowo pobierana jest opłata klimatyczna.
6. Doba hotelowa od godz. 15:00 w dniu przyjazdu do godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
7. Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
8. W przypadku skrócenia pobytu po dokonaniu meldunku nie dokonujemy zwrotów.
9. Życzenie przedłużenia pobytu gość powinien złożyć najpóźniej na dzień przed upływem terminu najmu. Pod warunkiem że pokój nie został wynajęty innemu gościowi.
10. Trzymanie zwierząt w kwaterze bez wcześniejszego uzgodnienia z właścicielem jest niedopuszczalne.
11. Jeżeli po ustaleniu terminu rezerwacji wstępnej, nie dokonali Państwo wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie lub wpłata doszła później zastrzegamy sobie prawo do sprzedaży miejsca innej osobie i anulowania takiej rezerwacji (odesłanie wpłaconych środków nastąpi w ciągu 7 dni od daty zaksięgowania na koncie).